

Almindelige forretningsbetingelser

Sydjysk Sparekasses almindelige forretningsbetingelser - Erhvervskunder

Gældende fra den 30-10-2023

Forretningsbetingelserne gælder for alle virksomhedens forretninger med Sydjysk Sparekasse, medmindre andet er aftalt.

For de fleste forretninger med Sydjysk Sparekasse gælder der også specifikke aftaler, f.eks. aftale om værdipapirhandel og aftale om Visa/Dankort. Har virksomheden en aftale på vilkår, der er forskellige fra forretningsbetingelsernes, gælder aftalens vilkår.

Vi registrerer og bruger data om virksomheden for at give virksomheden den bedste rådgivning og de bedste løsninger og for at overholde de juridiske krav, der stilles til pengeinstitutter. Virksomheden kan se mere om, hvilke oplysninger vi registrerer og hvorfor samt virksomhedens rettigheder i Vilkår for behandling af personoplysninger i Sydjysk Sparekasse, der ligger på Sydjysk Sparekasses hjemmeside.

Almindelige forretningsbetingelser første del fastlægger virksomhedens og Sydjysk Sparekasses rettigheder og pligter. Anden del indeholder Sydjysk Sparekasses Generelle oplysninger om kundeforholdet

1. Renter

1.1 Oplysning om rentesatser

Virksomheden modtager og/eller betaler renter af indlån samt på lån og kreditter. Det betyder, at vi også kan beregne negative renter af indlån på virksomhedens konti.

Alle rentesatser er variable, medmindre andet fremgår udtrykkeligt.

1.2 Ændring af variable rentesatser uden varsel

Sydjysk Sparekasse kan i løbende aftaleforhold uden varsel sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter på grund af udefrakommende forhold, som Sydjysk Sparekasse ikke har indflydelse på. Det kan eksempelvis være ændringer af:

- det generelle renteniveau, herunder obligations-, pengemarkeds- og øvrige markedsrenter
- fundingomkostningerne
- kredit- og pengepolitikken i ind- eller udland eller brugen af pengepolitiske instrumenter

1.3 Ændring af variable rentesatser med varsel

Sydjysk Sparekasse kan i løbende aftaleforhold med 1 måneds varsel sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, hvis ændringen er begrundet i forretnings-, markeds- eller lovgivningsmæssige forhold. Det kan f.eks. være:

- der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af virksomhedens rentevilkår. Det kan f.eks. være ændringer i virksomhedens forretningsomfang med Sydjysk Sparekasse, herunder ændringer i størrelsen og omfanget af virksomhedens indlån, lån eller kreditter,
- ændringen sker for at imødegå øgede omkostninger, herunder som følge af ændrede lovgivningsmæssige krav til pengeinstitutter, stigninger i generelle garantiordninger, eller for at opretholde eller styrke kapitalgrundlaget
- for at imødegå øgede solvens-, kapital- eller likviditetskrav eller øgede omkostninger ved tilvejebringelse af kapital
- Sydjysk Sparekasse ændrer sin generelle rentefastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Sydjysk Sparekasses ressourcer eller kapacitet,
- for at imødekomme en generel øget kreditrisiko for Sydjysk Sparekasse.

For etablerede realkreditlignende lån kan Sydjysk Sparekasse af samme årsager kun sætte renter op med 6 måneders varsel. Er ændringen begrundet i udefrakommende forhold, som nævnt under pkt. 1.2, som Sydjysk Sparekasse ikke har indflydelse på, kan Sydjysk Sparekasse dog sætte renter op uden varsel. Renten kan i sådanne tilfælde ikke ændres udover, hvad det udefrakommende forhold tilsiger.

2. Gebyrer på serviceydelser

2.1 Oplysning om gebyrer på serviceydelser

Sydjysk Sparekasse kan tage betaling for sine serviceydelser til virksomheden og for at besvare henvendelser om virksomheden, når Sydjysk Sparekasse har pligt til at svare.

Sydjysk Sparekasses almindelige gebyrer for serviceydelser fremgår af Sydjysk Sparekasses hjemmeside og oplyses på forespørgsel.

Løbende aftaleforhold omfatter indgåede aftaleforhold, f.eks. en aftale om en konto eller aftale om netbank.

2.2 Ændring af gebyrer uden varsel

Sydjysk Sparekasse kan uden varsel indføre og sætte gebyrer op for enkeltstående ydelser og generelt for nye aftaler.

Sydjysk Sparekasse kan i løbende aftaleforhold uden varsel sætte sine gebyrer op og indføre nye gebyrer på grund af udefrakommende forhold, som Sydjysk Sparekasse ikke har indflydelse på. Det kan eksempelvis være ændringer af:

- fundingomkostningerne
- kredit- og pengepolitikken i ind- eller udland eller brugen af pengepolitiske instrumenter

Almindelige forretningsbetingelser

2.3 Ændring af gebyrer med varsel

Sydjysk Sparekasse kan i løbende aftaleforhold med 1 måneds varsel sætte sine gebyrer op og indføre nye gebyrer, hvis ændringen er begrundet i forretnings-, markeds- eller lovgivningsmæssige forhold. Det kan f.eks. være:

- der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af virksomhedens gebyrvilkår. Det kan f.eks. være ændringer i virksomhedens forretningsomfang med Sydjysk Sparekasse, herunder ændringer i størrelsen og omfanget af virksomhedens indlån, lån eller kreditter,
- ændringen sker for at imødegå øgede omkostninger, herunder som følge af ændrede lovgivningsmæssige krav til pengeinstitutter, stigninger i generelle garantiordninger, eller for at opretholde eller styrke kapitalgrundlaget
- for at imødegå øgede solvens-, kapital- eller likviditetskrav eller øgede omkostninger ved tilvejebringelse af kapital
- Sydjysk Sparekasse ændrer sin generelle gebyrfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Sydjysk Sparekasses ressourcer eller kapacitet,
- For at imødekomme en øget kreditrisiko.

Nye gebyrer er gebyrer for ydelser, som Sydjysk Sparekasse ikke tidligere har taget betaling for.

For etablerede lån til blandet bolig og erhverv kan Sydjysk Sparekasse af samme årsager kun sætte sine gebyrer op og indføre nye gebyrer med 3 måneders varsel.

Sydjysk Sparekasse kan uden varsel indføre nye og sætte gebyrer op for enkeltstående ydelser og generelt for nye aftaler.

3. Meddelelse om rente - og gebyrændringer

Rente- og gebyrændringer annonceres i dagspressen, på Sydjysk Sparekasses hjemmeside eller ved individuel kommunikation. Virksomheden vil få besked ved individuel kommunikation om væsentlige gebyrændringer til ugunst for virksomheden og indførelse af nye gebyrer, som skal varsles.

Renteændringer vil også fremgå af det første kontoudskrift - eller opgørelse efter ændringen.

Virksomheden får også skriftlig eller elektronisk besked om renteændringer på SDO-lån, efter ændringen er trådt i kraft ved refinansiering af lånet.

Ændring af renter baseret på referencesatser, f.eks. Nationalbankens indskudsbevisrente, fremgår alene af kontoudskrifter eller opgørelser fra Sydjysk Sparekasse.

4. Rentedato

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse påvirker beregningen af renten på en konto.

Bogføringsdatoen er den dag, hvor Sydjysk Sparekasse registrerer en kontobevægelse. Bogføringsdatoen har ikke betydning for renteberegningen.

Lørdage, søn- og helligdage, Grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag samt dagen efter Kristi Himmelfartsdag er ikke bankdage.

4.1 Indbetalinger

Ved kontant indbetaling, herunder indbetaling kort, f.eks. dankort eller visa/dankort, er rentedatoen samme bankdag som indbetalingen.

Ved overførsel i danske kroner fra andre danske pengeinstitutter er rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af Sydjysk Sparekasse.

Ved overførsel i danske kroner mellem konti i Sydjysk Sparekasse er rentedatoen den bankdag, beløbet indsættes på modtagerens konto.

Ved overførsel fra udlandet og modtagelse i anden valuta end DKK i Danmark henvises til "Generelle regler for overførsler til og fra udlandet".

4.2 Udbetalinger

Ved udbetaling eller overførsel fra en konto er rentedatoen den bankdag, beløbet hæves.

Ved anvendelse af kort i butik eller automat er rentedatoen den dag, beløbet hæves på kontoen. Det er som udgangspunkt samme dag, som kortet anvendes. Rentedatoen er den førstkomende bankdag, hvor beløbet hæves på kontoen på en ikke-bankdag.

Ved overførsel til udlandet og overførsel i anden valuta end DKK i Danmark henvises til "Generelle regler for overførsler til og fra udlandet".

4.3 Særlige kontoformer og bevægelser

For visse særlige bevægelser og kontoformer beregnes der rente efter særlige rentedatometoder, f.eks. ved handel med værdipapirer samt ved ind- og udbetaling i fremmed valuta.

Almindelige forretningsbetingelser

4.4 Beregning og tilskrivning af renter og provision

Rente beregnes som udgangspunkt dagligt. Hvad der gælder for en konkret konto, kan virksomheden få oplyst i Sydjysk Sparekasse.

Renter tilskrives typisk en gang årligt bagud for indlån. På garantier, lån og kreditter tilskrives rente og provision enten månedsvis, kvartalsvis eller halvårligt.

Sydjysk Sparekasses mulighed for at hæve negativ indlånsrente gælder, uanset hvad der evt. måtte fremgå ift. de enkelte konti.

Den negative indlånsrente beregnes af indestående på dine konti eller af dit samlede indestående i Sydjysk Sparekasse. Sydjysk Sparekasse kan fastsætte beløbsgrænser for, hvornår der beregnes negative renter, ligesom Sydjysk Sparekasse kan fastsætte, hvilke konti og/eller kundegrupper som skal omfattes af beregningen. Sydjysk Sparekasse kan ændre metoden for både beregning og tilskrivning af negative renter. Dette fremgår af Sydjysk Sparekasse prisoversigt.

Sydjysk Sparekasse kan bestemme, at renter under et vist beløb bortfalder eller videreføres til næste termin

Negativ indlånsrente hæves enten på de berørte konti og/eller samlet på en eller flere af dine konti.

Sydjysk Sparekasse kan til enhver tid vælge at standse rentetilskrivningen på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt.

Hvis rentetilskrivningen standser, og det ikke er efter aftale med virksomheden, betyder det ikke, at Sydjysk Sparekasse giver afkald på at få forrentet sit krav og at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder, selv om der på et kontoudskrift eller lignende står, at rentetilskrivningen er standset.

5. Overtræksrente og rykkergebyr m .v.

Sydjysk Sparekasse kan kræve overtræksrente/-provision ved overtræk eller forsinket betaling eller ved udnyttelse i strid med det aftalte samt gebyr for at udsende rykkerbreve og udgifter til juridisk bistand ved inkasso m.v.

Overtræksrente omfatter også morarente.

Oplysning om overtræksrente fås i Sydjysk Sparekasse.

Størrelsen af rykkergebyrer fremgår af Sydjysk Sparekassess prisoversigt.

6. Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på virksomhedens konto, der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at Sydjysk Sparekasse modtager beløbet. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen

Indbetaling på virksomhedens konto sker til angivet kontonummer, uanset andre angivne oplysninger.

Sydjysk Sparekasse kan tilbageføre beløb, der er indsat på virksomhedens konto ved en åbenlys fejl, f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange.

Sydjysk Sparekasse kan ifølge aftale med andre danske pengeinstitutter være forpligtet til at tilbageføre eller spærre beløb f.eks. beløb, der er overført som følge af svindel.

Hvis Sydjysk Sparekasse har mistanke om, at beløb er modtaget som følge af svindel, kan Sydjysk Sparekasse spærre konti indtil modtagelse af dokumentation for din berettigelse til beløbet

7. Kontrol

Virksomheden har pligt til løbende at gennemgå posteringerne på virksomhedens konti. Er der posteringer, som virksomheden ikke kan vedkende sig, skal virksomheden hurtigst muligt kontakte Sydjysk Sparekasse.

8. Fuldmagter

Sydjysk Sparekasse skal have oplyst, hvem der har tegningsret eller fuldmagt for virksomheden.

En anden person kan gives fuldmagt til virksomhedens konti og depoter. Dette sker skriftligt og normalt på Sydjysk Sparekassens fuldmagtsblanket.

For personligt drevne enkeltmandsvirksomheder ophører fuldmagten, når Sydjysk Sparekasse bliver bekendt med fuldmagtsgivers død, og konti og depoter bliver spærret, indtil skifteretten har taget stilling til boets behandling

Virksomheden kan til enhver tid ændre eller tilbagekalde en fuldmagt. Ændring eller tilbagekaldelse af fuldmagten skal ligeledes ske skriftligt.

9. Refusion af udgifter

Sydjysk Sparekasse har ret til at få refunderet følgende:

Almindelige forretningsbetingelser

- beløb, som Sydjysk Sparekasse lægger ud på virksomhedens vegne. Det kan f.eks. være skatter og afgifter samt udgifter til kommunikation,
- udgifter, som Sydjysk Sparekasse har, hvis virksomheden misligholder virksomhedens aftaler. Det kan f.eks. være betaling af forsikringspræmier, udgifter der knytter sig til pantsatte sikkerheder, retsafgifter, juridisk bistand m.v.

10. Forretninger i udlandet

Hvis Sydjysk Sparekasse på virksomhedens vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger Sydjysk Sparekasse en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. Sydjysk Sparekasse er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede Sydjysk Sparekasse samt for dets kreditværdighed.

Hvis virksomheden har depot af udenlandske værdipapirer gennem Sydjysk Sparekasse, er Sydjysk Sparekasse ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelses mulige fejl og for dennes kreditværdighed medmindre virksomheden selv har valgt forretningsforbindelsen.

Både virksomheden og Sydjysk Sparekasse er underkastet de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med det udenlandske pengeinstitut.

11. Erstatningsansvar

Sydjysk Sparekasse er erstatningsansvarligt, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Sydjysk Sparekasse ikke ansvarligt for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Sydjysk Sparekasse selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i Sydjysk Sparekasses strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Sydjysk Sparekasse selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Sydjysk Sparekasse
- andre omstændigheder, som er uden for Sydjysk Sparekasses kontrol.

Sydjysk Sparekasses ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- Sydjysk Sparekasse burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Sydjysk Sparekasse ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

12. Modregning

Sydjysk Sparekasse kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent og uforfaldent tilgodehavende hos virksomheden i ethvert tilgodehavende, som virksomheden har eller får hos Sydjysk Sparekasse.

13. Adresseændring og flytning til udlandet

Virksomheden har pligt til at give Sydjysk Sparekasse besked, hvis virksomheden ændrer adresse. Hvis virksomheden flytter til et land uden for EU eller EØS, er det ikke sikkert, at Sydjysk Sparekasse kan tilbyde virksomheden de samme produkter og services, som hvis virksomheden er hjemmehørende i Danmark eller et andet EU- eller EØS-land.

14. Opsigelse og spærring

Sydjysk Sparekasse og virksomheden kan til enhver tid opsig kundeforholdet 1 måneds varsel medmindre der er aftalt andet.

Ved Sydjysk Sparekasses opsigelse har virksomheden krav på en saglig begrundelse på papir eller elektronisk

Når kundeforholdet ophører, kan Sydjysk Sparekasse opsig garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta samt frigøre sig fra andre forpligtelser, der måtte være indgået for virksomheden. Virksomheden er forpligtet til at frigøre Sydjysk Sparekasse fra alle forpligtelser indgået på virksomhedens vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor

Sydjysk Sparekasse kan opsig et kundeforhold uden varsel, hvis virksomheden ikke giver Sydjysk Sparekasse de oplysninger, som Sydjysk Sparekasse vurderer, er nødvendigt at indhente fra virksomheden i henhold til lovgivningen f.eks. hvidvaskloven eller skattekontrolloven.

Sydjysk Sparekasse kan desuden opsig et kundeforhold uden varsel, hvis virksomheden helt eller delvist bliver omfattet af sanktioner fra myndigheder, herunder EU eller FN, som er optaget på Udenrigsministeriets oversigt over sanktioner. Det samme gælder i forhold til personer, der er berettiget til at disponere på virksomhedens vegne, eller som er virksomhedens nærtstående.

Virksomheden vil blive orienteret om opsigelsen ved individuel kommunikation eller på anden måde

Sydjysk Sparekasse kan i øvrigt spærre virksomhedens konti, adgang til Netbank, Mobilbank og andre services og produkter, hvis virksomheden ikke fuldt ud giver Sydjysk Sparekasse de oplysninger, Sydjysk Sparekasse er forpligtet til at indhente efter lovgivningen.

15. Sprog og kommunikation

Almindelige forretningsbetingelser

Sprog

Sydjysk Sparekasse indgår aftaler og kommunikerer på dansk, medmindre andet fremgår af den konkrete aftale.

Elektronisk kommunikation

Du modtager som udgangspunkt alle udskrifter, meddelelser, aftaler og vilkår m.v. fra Sydjysk Sparekasse elektronisk i Netbank eller andet varigt medium, uanset om der i aftaler og vilkår m.v. anvendes udtryk som skriftligt, brev m.v.

Du kan indgå aftale med Sydjysk Sparekasse om, at meddelelser og aftaler m.v. tilsendes på papir, men det kan være forbundet med gebyr.

Sydjysk Sparekasse kan altid beslutte at sende meddelelser, aftaler, vilkår m.v. på papir. Du betaler ikke gebyr, hvis Sydjysk Sparekasse på eget initiativ fremsender meddelelser eller aftaler m.v. på papir.

Elektroniske breve og dokumenter har samme retsvirkning, som var de modtaget med almindelig post.

16. Lovvalg og værneting

Retlige tvister med virksomheden afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol. Hvis sagsøgte ikke hører under dansk retskreds, kan sagen anlægges i den retskreds, Sydjysk Sparekasses hjemsted hører under.

17. Ændring af de almindelige forretningsbetingelser

Sydjysk Sparekasse kan uden varsel ændre de almindelige forretningsbetingelser, når det er til fordel for dig. Ellers vil ændringen ske med 2 måneders varsel.

Oplysning om ændring af de Almindelige forretningsbetingelser sker skriftligt elektronisk eller ved annoncer i dagspressen med henvisning til, hvor på Sydjysk Sparekasse hjemmeside, ændringerne kan ses.

Almindelige forretningsbetingelser

Generelle oplysninger

Generelle oplysninger om kundeforholdet herunder information som Sydjysk Sparekasse har pligt til at informere om.

1. Klager

Hvis virksomheden ønsker at klage over Sydjysk Sparekasse, skal du i første omgang kontakte:

Afdeling:

Sydjysk Sparekasse, Stabsafdelinger, Frøsvej 1, 6630 Rødding

E-mail: mail@froes.dk

Hvis virksomheden herefter fortsat er uenig i Sydjysk Sparekasses behandling af virksomhedens henvendelse eller resultatet heraf, kan virksomheden - hvis det drejer sig om et forhold, der ikke adskiller sig væsentligt fra et privat kundeforhold - kontakte den klageansvarlige i Sydjysk Sparekasse. Oplysninger om den klageansvarlige fås i Sydjysk Sparekasse eller på Sydjysk Sparekasses hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning kan virksomheden - hvis det drejer sig om et forhold, der ikke adskiller sig væsentligt fra et privat kundeforhold - vælge at indbringe jeres klage for Det Finansielle Ankenævns Store Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, www.fanke.dk.

Klager vedrørende Sydjysk Sparekasses overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet

Klager over Sydjysk Sparekasses behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.

2. Tilsyn

Sydjysk Sparekasse har tilladelse som pengeinstitut 9740.

Sydjysk Sparekasse er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Strandgade 29, DK - 1401 København K, tlf. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

3. Garantiformuens dækning af indskydere og investorer

Som kunde i Sydjysk Sparekasse er virksomheden i vidt omfang dækket af tab i tilfælde af Sydjysk Sparekasses konkurs gennem Garantiformuens dækning af indskydere og investorer.

Garantiformuen dækker bl.a. navnenoterede indskud med op til et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Visse indskud dækkes i en begrænset periode med højere beløb. Pensionskonti dækkes uden beløbsgrænse. Indskud, foretaget før 1. juni 2015, og som før denne dato var dækket uden beløbsgrænse, vil fortsat være dækket fuldt ud frem til tidspunktet for mulig udbetaling til berettigede eller formålets ophør.

Garantiformuen dækker også op til et beløb svarende til 20.000 euro, hvis virksomheden som investor lider tab, fordi et pengeinstitut ikke kan tilbagelevere virksomhedens værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af Sydjysk Sparekasse.

Yderligere information findes på Garantiformuens hjemmeside www.fs.dk og Sydjysk Sparekasses egen hjemmeside.

4. Kontaktoplysning

Sydjysk Sparekasse kan kontaktes på:

Hovedkontor:

Sydjysk Sparekasse, Frøsvej 1, 6630 Rødding

E-mail: mail@froes.dk

Afdeling:

Sydjysk Sparekasse, Stabsafdelinger, Frøsvej 1, 6630 Rødding

E-mail: mail@froes.dk

Sydjysk Sparekasses CVR-nr.: 67051815

5. Ændring af Generelle oplysninger

Sydjysk Sparekasse kan ændre de Generelle oplysninger uden varsel.

Oplysning om ændring af de Generelle oplysninger sker skriftligt elektronisk eller ved annonce i dagspressen med henvisning til, hvor på Sydjysk Sparekasses hjemmeside ændringerne kan ses.