

Med dette produkt får du et overblik over dækningerne på forsikringen. Produktarket er ikke en fuldstændig beskrivelse af hvad og hvordan forsikringen dækker, og det tager ikke hensyn til dine individuelle behov og ønsker. Det er policen og dertilhørende forsikringsbetingelser, som udgør den endelige aftale med os. På [www.gjensidige.dk](http://www.gjensidige.dk) kan du altid se forsikringsbetingelserne.

## Hvilken form for forsikring er der tale om?

Forsikringen er en sundhedsforsikring, som omfatter fysiske og psykiske helbredsproblemer hos den forsikrede. Forsikringen benytter sig af sundhedsleverandører, der kan sikre adgang til hurtig og relevant undersøgelse, behandling og eventuelt operation. Servicen omfatter også rådgivning og vejledning om sundhed og sundhedstilbud ydet af kvalificeret sundhedsfagligt personale.



### Hvad dækker den?

#### Privathospital/klinik

- ✓ Udredning, behandling og operation
- ✓ Second opinion & Third opinion
- ✓ Psykiater

#### Frekvensbehandling

- ✓ Fysioterapi
- ✓ GLA:D træning
- ✓ Kiropraktik
- ✓ Osteopati
- ✓ Zoneterapi
- ✓ Akupunktur
- ✓ Fodterapi
- ✓ Psykolog
- ✓ Diætist & Livsstilsprogram
- ✓ Psykoterapi - familierådgivning (v. kollektiv børnedækning)
- ✓ Pårørende-patientsupportforløb

#### Akut krisehjælp

- ✓ Akut psykologisk krisehjælp

#### Misbrugsbehandling

- ✓ Misbrugsbehandling, ambulant/døgnbehandling
- ✓ Ludomani

#### Efter operation og/eller behandling

- ✓ Genoptræning
- ✓ Medicinudgifter
- ✓ Hjælpemidler
- ✓ Hjemmesygeplejerske/hjemmehjælp
- ✓ Terminal pleje
- ✓ Transport

#### Sundhedsrådgivning

- ✓ Sundhedskompas
- ✓ Forebyggende rådgivningslinje
- ✓ Misbrugsrådgivningslinje
- ✓ Socialrådgivning inkl. familiestøtte
- ✓ Livsfaserådgivning

#### Online læge

- ✓ Online lægekonsultationer (husstanden)
- ✓ Cancerrådgivning (forsikrede)
- ✓ Menopauserådgivning (forsikrede)



### Hvad dækker den ikke?

Eksempler på hvad som ikke dækkes:

- ✗ Akut behandling
- ✗ Kosmetiske behandling og operation
- ✗ Eksperimentel behandling
- ✗ Praktiserende læge/speciallæge i almen medicin
- ✗ Skader fremkaldt ved fortsæt eller grov uagtsomhed
- ✗ Forebyggende/vedligeholdende undersøgelser, behandling
- ✗ Parterapi, fertilitetsbehandling og provokeret abort
- ✗ Udredning af ADHD og undertyper, ASF, spiseforstyrrelser, forbier, alvorlige psykiske lidelser medmindre der er tegnet særlig dækning herfor (Udvidet psykiatrisk dækning med samtidig kollektiv børnedækning)
- ✗ Operation af hjerte-kar lidelser
- ✗ Kirurgisk og medicinsk behandling for overvægt og spiseforstyrrelser
- ✗ Kræftpakkeforløb
- ✗ Epidemier og pandemier
- ✗ Skader opstået under udøvelse af professionel sport (når sporten drives som hovederhverv)
- ✗ Virussygdomme, kønssygdomme
- ✗ Tandlæge, kæbekirurgi
- ✗ Søvnapnø
- ✗ Udgifter til undersøgelse og behandling under rejse/ophold i udlandet
- ✗ Private udgifter, herunder udgifter til hotelophold og til ledsager.



## Er der nogen begrænsninger i dækningen?

- ! Behandling skal godkendes før den påbegyndes. Akut krisehjælp undtaget heraf.
- ! Forsikringen dækker sygdom/skade/lidelse som kan forventes kureret eller væsentligt og varigt forbedres.
- ! Der skal være behandlingskrævende symptomer og et lægeligt begrundet behandlingsbehov.
- ! Kroniske lidelser dækkes i op til 6 mdr. fra diagnosetidspunktet.
- ! Undersøgelse ved speciallæge iværksættes indenfor 10 hverdage.
- ! Akut krisehjælp skal anmeldes indenfor 48 timer efter hændelsen.

- ! Eksisterende og igangværende behandlingsforløb i offentligt sygehusregi dækkes ikke.
- ! Misbrugsbehandling dækkes med op til kr. 85.000.
- ! Forsikringssum/erstatningssum pr. forsikrede pr. år udgør kr. 3.600.000.
- ! Der er 6 måneders karens for forudbestående sygdom/skade/lidelser. Overførsel af anciennitet fra tidlige selskab kan ske, hvis overførselsperioden er uafbrudt.
- ! For børn dækket af kollektiv børnedækning følger barnet/børnene hovedforsikredes karens og varighed af aftale.



## Hvor er jeg dækket?

- ✓ Speciallæge dækkes i selskabets kvalitetssikrede netværk i Danmark, medmindre andet fremgår på policen.
- ✓ Frekvensbehandling kan foregå i selskabets netværk eller ved behandler efter eget valg i Danmark, medmindre andet fremgår af policen.



## Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal altid opgive korrekte oplysninger når du anmelder.
- Du skal tilvejebringe de nødvendige personlige og helbredsmæssige oplysninger på forlangende.
- Du skal oplyse om skaden er anmeldt til anden forsikring.
- Du skal oplyse medlemskab af Sygeforsikringen Danmark.
- I tilfælde af skade skal du anmelde skaden hurtigst muligt online på [www.gjensidige.dk](http://www.gjensidige.dk) eller på telefon.
- Du skal ved brug give samtykke til at selskabet må indhente og videregive de nødvendige personlige og helbredsmæssige oplysninger til relevante sundhedsleverandører.



## Hvornår og hvordan betaler jeg?

- Forsikringen betales forud. Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og er tegnet for en 1-årig periode.
- Senere betalinger forfalder på de aftalte forfaldstidspunkter.
- Betaling kan foregå enten på faktura eller via betalingservice.



## Hvornår går dækningen fra og til?

- Forsikringen er gældende fra den dato som er påført policen.
- Forsikringen er tegnet for 1 år, medmindre andet er aftalt, og løber indtil den skriftligt opsiges af forsikringstager eller selskabet.
- Forsikringen gælder så længe den betales rettidigt og ikke aktivt opsiges.
- Godkendt behandling dækkes i op til 6 mdr. fra ophør af forsikringen.
- For kollektive børn ophører forsikringen på samme tidspunkt, hvor hovedforsikrede ikke længere er ansat i den virksomhed, som har købt forsikringen uanset årsag, eller når det kollektive barn fylder 24 år.



## Hvordan opsiger jeg aftalen?

- Forsikringen kan opsiges skriftligt med 30 dages varsel til hovedforfaldsdatoen.
- Ønskes opsigelse før hovedforfald kan forsikringen opsiges skriftligt med 30 dages varsel til udgangen af en måned mod betaling af et gebyr.