

Med dette produktark får du et overblik over dækningerne på forsikringen. Produktarket er ikke en fuldstændig beskrivelse af, hvad og hvordan forsikringen dækker, og det tager ikke hensyn til dine individuelle behov og ønsker. Det er policen og dertilhørende forsikringsbetingelser, som udgør den endelige aftale med os. På www.gjensidige.dk kan du altid se forsikringsbetingelserne.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Forsikringen er en sundhedsforsikring, som omfatter fysiske og psykiske helbredsproblemer hos den forsikrede. Forsikringen benytter sig af sundhedsleverandører, der kan sikre adgang til hurtig og relevant undersøgelse, behandling og eventuelt operation. Servicen omfatter også rådgivning og vejledning om sundhed og sundhedstilbud ydet af kvalificeret sundhedsfagligt personale.



Hvad dækker den?

Privathospital/klinik

- ✓ Udredning, behandling og operation
- ✓ Second opinion
- ✓ Third opinion
- ✓ Psykiater

Frekvensbehandling

- ✓ Fysioterapi
- ✓ GLA:D træning
- ✓ Kiropraktik
- ✓ Osteopati
- ✓ Zoneterapi
- ✓ Akupunktur
- ✓ Fodterapi
- ✓ Psykolog
- ✓ Diætist
- ✓ Livsstilsprogram
- ✓ Psykoterapi - familierådgivning (v. kollektiv børnedækning)
- ✓ Pårørende-patientsupportforløb

Akut krisehjælp

- ✓ Akut psykologisk krisehjælp

Misbrugsbehandling

- ✓ Misbrugsbehandling, ambulat/døgnbehandling
- ✓ Ludomani

Efter operation og/eller behandling

- ✓ Genoptræning
- ✓ Medicinudgifter
- ✓ Hjælpe midler
- ✓ Hjemmesygeplejerske/hjemmehjælp
- ✓ Terminal pleje
- ✓ Transport

Sundhedsrådgivning

- ✓ Sundhedskompas
- ✓ Forebyggende rådgivningslinje
- ✓ Misbrugsrådgivningslinje
- ✓ Socialrådgivning
- ✓ Livsfaserådgivning inkl. familiestøtte
- ✓ Ledersparring

Hvad dækker den - tilvalg

Tilvalgsdækninger vil fremgå af policen

- Fysioterapi uden krav om henvisning
- Udvidet psykiatrisk dækning
- Udvidet helbredsundersøgelse
- Online læge inkl. cancerrådgivning & menopauserådgivning
- Kollektiv børnedækning
- Tidlig Støtte
- Lindring - lindrende behandling til kroniske lidelser (fysioterapi, kiropraktik, massage, akupunktur, online psykolog, smerteforløb)



Hvad dækker den ikke?

Eksempler på hvad som ikke dækkes:

- ✗ Akut behandling
- ✗ Kosmetiske behandling og operation
- ✗ Eksperimentel behandling
- ✗ Praktiserende læge/speciallæge i almen medicin
- ✗ Skader fremkaldt ved fortsæt eller grov uagtsomhed
- ✗ Forebyggende/vedligeholdende undersøgelser, behandling
- ✗ Parterapi, fertilitetsbehandling og provokeret abort
- ✗ Udredning af ADHD og undertyper, ASF, spiseforstyrrelser og forbier medmindre der er tegnet dækning herfor
- ✗ Alvorlige psykiske lidelser
- ✗ Operation af hjerte-kar lidelser
- ✗ Kræftpakkeforløb
- ✗ Epidemier og pandemier
- ✗ Skader opstået under udøvelse af professionel sport (når sporten drives som hovederhverv)
- ✗ Virussygdomme, kønssygdomme
- ✗ Tandlæge, kæbekirurgi
- ✗ Søvnapnø
- ✗ Udgifter til undersøgelse og behandling under rejse/ophold i udlandet
- ✗ Private udgifter, herunder udgifter til hotelophold og til ledsager.



Er der nogen begrænsninger i dækningen?

- ! Behandling skal godkendes før den påbegyndes. Akut krisehjælp undtaget heraf.
- ! Forsikringen dækker sygdom/skade/lidelse som kan forventes kureret eller væsentligt og varigt forbedres.
- ! Der skal være behandlingskrævende symptomer og et lægeligt begrundet behandlingsbehov.
- ! Kroniske lidelser dækkes i op til 6 mdr. fra diagnosetidspunktet. Tilvalgsdækning Lindring undtaget heraf.
- ! Undersøgelse ved speciallæge iværksættes indenfor 10 hverdage.

- ! Akut krisehjælp skal anmeldes indenfor 48 timer efter hændelsen.
- ! Eksisterende og igangværende behandlingsforløb i offentligt sygehusregi dækkes ikke.
- ! Misbrugsbehandling dækkes med op til kr. 85.000
- ! Tilkøb Lindring dækker op til 12 behandlinger til kroniske lidelser i bevægeapparatet samt 1 forløb ved Online psykolog pr. lbn. 12 mdr.
- ! Forsikringssum/erstatningssum pr. forsikrede pr. år udgør kr. 3.600.000 fordelt på kr. 1.800.000 for hhv. arbejdsrelateret og fritidsrelateret sygdom/skade/lidelse.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Speciallæge dækkes i selskabets kvalitetssikrede netværk i Danmark, medmindre andet fremgår på policen.
- ✓ Frekvensbehandling kan foregå i selskabets netværk eller ved behandler efter eget valg i Danmark, medmindre andet fremgår af policen.



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Forsikringen skal betales rettidigt
- Du skal altid opgive korrekte oplysninger når du anmelder
- Du skal tilvejebringe de nødvendige personlige og helbredsrelevante oplysninger på forlangende
- Du skal oplyse om skaden er anmeldt til anden forsikring
- Du skal oplyse medlemskab af Sygeforsikringen Danmark
- I tilfælde af skade skal du anmelde skaden hurtigst muligt online på www.gjensidige.dk eller på telefon.
- Du skal oplyse selskabet hvis der er ændringer i dit ansættelsesforhold.
- Du skal ved brug give samtykke til at selskabet må indhente og videregive de nødvendige personlige og helbredsrelevante oplysninger til relevante sundhedsleverandører.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

- Forsikringen betales forud. Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og er tegnet for en 1-årig periode.
- Senere betalinger forfalder på de aftalte forfaldstidspunkter.
- Betaling kan foregå enten på faktura eller via betalingservice.



Hvornår går dækningen fra og til?

- Forsikringen er gældende fra den dato som er påført policen.
- Forsikringen er tegnet for 1 år, medmindre andet er aftalt, og løber indtil den skriftligt opsiges af forsikringstager eller selskabet.
- Forsikringen gælder så længe den betales rettidigt, ikke aktivt opsiges og forsikrede stadig er tilknyttet den virksomhed der har tegnet forsikringsaftalen.
- Godkendt behandling dækkes i op til 3 mdr. fra fratrædelsen medmindre andet fremgår af forsikringsbetingelserne.



Hvordan opsiges jeg aftalen?

- Forsikringen kan opsiges skriftligt med 30 dages varsel til hovedforfaldsdatoen.