

Vilkår, betingelser og håndtering af persondata

Vilkår, betingelser og håndtering af persondata i Sydjysk Sparekasse

Gældende fra den 30-10-2023

Indledning

Disse vilkår gælder for Sydjysk Sparekasses behandling af dine oplysninger ("personoplysninger"). Sydjysk Sparekasse er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, der fremgår af disse vilkår.

Disse vilkår beskriver, hvordan og hvorfor Sydjysk Sparekasse behandler dine personoplysninger og beskytter din ret til beskyttelse af privatlivets fred.

1. Indsamling og behandling af personoplysning

Hvorfor behandler Sydjysk Sparekasse oplysninger om dig , og hvad bruger Sydjysk Sparekasse oplysningerne om dig til ?
Sydjysk Sparekasse behandler oplysninger om dig som privatkunde eller potentiel privatkunde i Sydjysk Sparekasse. Herudover behandler Sydjysk Sparekasse oplysninger om enkeltmandsvirksomheder og øvrige tredjeparter, såsom garantistillere, fuldmagtshavere samt andre privatpersoner, som Sydjysk Sparekasse er i dialog eller samarbejder med. Det gør Sydjysk Sparekasse for at kunne betjene dig bedst muligt.

Sydjysk Sparekasse behandler personoplysninger til brug for udbud af finansielle ydelser af enhver art herunder betalinger, kunderådgivning, kundepleje, kundeadministration, forsikrings- og realkreditformidling, kreditvurdering, intern kreditrisikostyring, nye produkter, analyser og markedsføring samt opfyldelse af forpligtelser i henhold til lovgivningen herunder til brug for identifikation af dig efter hvidvaskloven samt til indberetning til myndighederne

Hvilke personoplysninger behandler Sydjysk Sparekasse ?

Sydjysk Sparekasse behandler forskellige typer personoplysninger afhængigt af, hvilke ydelser eller produkter du har bestilt eller er interesseret i.

Oplysningerne kan overordnet inddeles i følgende kategorier:

- Identitetsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Finansielle og økonomiske oplysninger
- Oplysninger om datatrafik på vores digitale platforme
- Følsomme oplysninger
- Oplysninger, der er krævet i henhold til lovgivningen

Identitetsoplysninger skal verificeres med kopi af pas, kørekort, sundhedskort eller tilsvarende.

Er du erhvervskunde, indhentes oplysninger om virksomhedens CVR.nr., juridiske form, den kontrollerende ejerkreds, ledelsen og tinglysningsreglerne samt oplysninger om virksomhedens reelle ejere

Ved udenlandsk adresse indhentes desuden oplysning om hjemland og udenlandsk skattedydnnummer.

Når du handler værdipapirer gennem Sydjysk Sparekasse, indhenter Sydjysk Sparekasse oplysninger om statsborgerskab, skattedydnnummer og/eller andre oplysninger, når det er påkrævet eller relevant til brug for indrapportering af dine handler med værdipapirer til myndighederne.

Sydjysk Sparekasse er forpligtet til at optage og opbevare telefonsamtaler og andre former for elektronisk kommunikation mellem pengeinstituttet og dig, der fører til eller kan føre til transaktioner i værdipapirer. Sydjysk Sparekasse optager og gemmer desuden telefonsamtaler med dig for at sikre dokumentation for aftaler og korrekt betjening.

Af hensyn til sikkerheden og kriminalitetsforebyggelse sker der videoovervågning mv. af for eksempel kundeekspeditioner, indgange, facader, adgangs- og flugtveje samt pengeautomater.

Sydjysk Sparekasse behandler data som vedrører brugen af www.froes.dk og Sydjysk Sparekasses digitale platforme, herunder Netbank og Mobilbank.

For erhvervs kunder, der handler værdipapirer, indhenter Sydjysk Sparekasse desuden LEI-kode (legal entity identifier).

Når Sydjysk Sparekasse beder om oplysningerne, er det frivilligt, om du vil afgive dem. Hvis du ikke ønsker at afgive de ønskede oplysninger til Sydjysk Sparekasse, kan det dog betyde, at Sydjysk Sparekasse ikke kan rådgive eller i øvrigt betjene dig. I visse tilfælde kan det betyde, at dit kundeforhold må ophøre. Det vil for eksempel være tilfældet, hvis oplysningerne er nødvendige efter lovgivningen.

Det er vigtigt, at de oplysninger, du giver os, er korrekte og nøjagtige, og at du informerer os, når der sker ændringer.

Følsomme personoplysninger

Sydjysk Sparekasse indsamler og behandler som udgangspunkt kun følsomme oplysninger om dig hvis du har givet samtykke,

Vilkår, betingelser og håndtering af persondata

jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra a. Hvis du imidlertid selv indleverer materiale til os, for eksempel en mail eller et budget med følsomme personoplysninger om dit helbred eller medlemskab af et politisk parti eller en fagforening betragter vi det som dit samtykke til, at Sydjysk Sparekasse kan gemme oplysningerne, for eksempel i det indsendte budget. Sydjysk Sparekasse anvender ikke oplysningerne i andre sammenhænge.

Fra tredjeparter

Sydjysk Sparekasse indhenter oplysninger fra internationale informationsudbydere og andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Der indhentes eksempelvis oplysninger i CPR-registret, CVR-registret, virk.dk og sanktionsregistre fra EU eller FN (jf. Udenrigsministeriets oversigt over sanktioner) eller lignende (f.eks. amerikanske myndigheder som OFAC).

Ved kreditvurdering undersøger Sydjysk Sparekasse, om der er oplysninger registreret om dig i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Sydjysk Sparekasse opdaterer oplysningerne løbende.

Bruger du kredit- eller betalingskort, netbank, betalingstjenester eller anden betalingsformidling indhenter Sydjysk Sparekasse oplysninger fra betalingsmodtagere, forretninger og pengeinstitutter. Det gør Sydjysk Sparekasse for, at Sydjysk Sparekasse kan gennemføre betalinger, udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende i overensstemmelse med betalingsloven.

Sydjysk Sparekasse modtager oplysninger om dig fra samarbejdspartnere herunder korrespondentbanker og andre pengeinstitutter, i de tilfælde hvor du har givet samtykke, eller lovgivningen giver mulighed herfor.

Opbevaring af dine personoplysninger

Sydjysk Sparekasse opbevarer kun dine oplysninger, så længe de er relevante og nødvendige i forhold til de formål, som ligger til grund for indsamlingen, behandlingen og/eller opbevaringen af dine oplysninger.

Efter hvidvaskloven og bogføringsloven opbevares oplysninger, dokumenter og registreringer i mindst 5 år efter forretningsforbindelsens ophør eller den enkelte transaktions gennemførelse, medmindre andet er fastsat i anden lovgivning.

Sydjysk Sparekasse gemmer de personoplysninger, som du har afgivet med henblik på at opnå et kundeforhold, i op til 6 måneder, selvom kundeforholdet ender med ikke at blive etableret. Det gør Sydjysk Sparekasse for at sikre sig mod svig.

2. Retsgrundlag for behandling af personoplysninger

Sydjysk Sparekasse kan kun behandle dine personoplysninger, når der er retsgrundlag for behandlingen (lovlig grund).

Retsgrundlaget for Sydjysk Sparekasses behandling vil være et af følgende:

- Overholdelse af en retlig forpligtelse i henhold til den finansielle regulering samt anden lovgivning jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c, herunder
 - o Lov om finansiell virksomhed
 - o Ledelsesbekendtgørelsen
 - o Outsourcingbekendtgørelsen
 - o Hvidvaskloven
 - o Skatteindberetningsloven
 - o Kreditaftaleloven
 - o Bogføringsloven
 - o Betalingsloven
 - o MiFID
 - o TV-overvågningsloven
 - o Databeskyttelsesloven
 - o Nationalbankloven
- Behandlingen er nødvendig til opfyldelse af aftaler mellem dig og Sydjysk Sparekasse om produkter og ydelser, som Sydjysk Sparekasse stiller til rådighed, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b.
- Du har givet dit samtykke til, at Sydjysk Sparekasse må behandle dine personoplysninger til et eller flere specifikke formål jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a.
- Behandlingen er nødvendig for at forfølge en legitim interesse for Sydjysk Sparekasse, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f. Det kan for eksempel være forebyggelse af misbrug og tab, styrkelse af it- og betalingsikkerheden eller direkte markedsføring. I disse tilfælde vil behandlingen dog kun finde sted, hvis dine interesser eller rettigheder ikke går forud for Sydjysk Sparekasses legitime interesse.

3. Videregivelse af oplysninger om dig

Sydjysk Sparekasses ansatte og ansatte i koncernselskaber har tavshedspligt og må ikke uberettiget videregive oplysninger.

Til tredjeparter

I det omfang, Sydjysk Sparekasse er forpligtet til det i medfør af lovgivningen, videregiver Sydjysk Sparekasse også oplysninger om dig til offentlige myndigheder, herunder til

- Hvidvasksekretariatet hos Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) i henhold til hvidvaskloven og
- Skatteforvaltningen i henhold til skatteindberetningsloven

Derudover udveksler Sydjysk Sparekasse oplysninger internt i koncernen og med eksterne samarbejdspartnere, når der er mulighed for det i lovgivningen, f.eks. i henhold til lov om finansiell virksomhed eller hvidvaskloven.

Sydjysk Sparekasse er forpligtet til at videregive oplysninger om dig og dine låne og kreditforhold til Nationalbanken og

Vilkår, betingelser og håndtering af persondata

Finanstilsynet i henhold til nationalbankloven og lov om finansiel virksomhed med henblik på overvågning af den finansielle stabilitet.

Misligholder du dine forpligtelser over for Sydjysk Sparekasse, kan Sydjysk Sparekasse indberette dig til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med databeskyttelsesloven.

Overførsel af personoplysninger til modtagere i tredjelande

I forbindelse med IT-udvikling, hosting og support kan der overføres personoplysninger til databehandlere, herunder databehandlere i tredjelande uden for EU og EØS.

EU-Kommissionen har truffet afgørelser om, at visse tredjelande uden for EU og EØS yder et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, hvorfor overførsler til disse lande kan ske uden yderligere foranstaltninger. Ved overførsler til andre end disse lande benytter Sydjysk Sparekasse en række juridiske mekanismer, herunder standardkontrakter godkendt af EU-Kommissionen eller Datatilsynet, til at sikre, at dine rettigheder og beskyttelsesniveauet følger med dine data.

Du kan se en oversigt over, hvilke lande Sydjysk Sparekasse overfører personoplysninger til og eksempler på standardkontrakterne på Sydjysk Sparekasses hjemmeside www.froes.dk.

4. Dine rettigheder

Ret til indsigt i dine personoplysninger

Du kan få indsigt i, hvilke oplysninger Sydjysk Sparekasse behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad Sydjysk Sparekasse anvender dem til. Du kan også få oplyst, hvor længe Sydjysk Sparekasse opbevarer dine oplysninger, og hvem der modtager oplysninger om dig.

Retten til indsigt kan dog være begrænset af lovgivningen. Du kan fx ikke få oplyst, om og hvilke oplysninger vi har noteret i forbindelse med undersøgelser, som vi er forpligtet til at foretage efter hvidvaskloven. Du kan heller ikke få oplyst, om vi underretter SØIK eller hvilke oplysninger vi videregiver til Hvidvasksekretariatet ved mistanke om hvidvask eller terrorfinansiering. Retten til indsigt kan også være begrænset på grund af hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse og hensynet til Sydjysk Sparekasses forretningsgrundlag og forretningspraksis, knowhow, forretningshemmeligheder, interne vurderinger og materiale.

Ret til at få rettet eller slettet dine personoplysninger

Hvis de oplysninger, som Sydjysk Sparekasse behandler om dig, er forkerte, ufuldstændige eller irrelevante, har du ret til at få oplysningerne rettet eller slettet med de begrænsninger, der følger af lovgivningen.

Medmindre oplysningerne er nødvendige for at gøre et retskrav gældende har du ret til, at Sydjysk Sparekasses behandling alene er begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Sydjysk Sparekasses legitime interesser går forud for dine interesser.

Hvis Sydjysk Sparekasse har videregivet forkerte oplysninger om dig, vil Sydjysk Sparekasse sørge for at rette fejlen.

Begrænsning af behandling af dine personoplysninger

Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger i Sydjysk Sparekasse. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må Sydjysk Sparekasse fremover kun behandle oplysningerne - bortset fra opbevaring - med dit samtykke eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til at få udleveret dine oplysninger (dataportabilitet)

Hvis Sydjysk Sparekasse behandler oplysningerne om dig på baggrund af dit samtykke eller som følge af en aftale og behandlingen foretages automatisk, har du ret til at få de oplysninger, du selv har leveret til Sydjysk Sparekasse, udleveret i et elektronisk format eller videresendt til en anden dataansvarlig hvis det er teknisk muligt. Retten til dataportabilitet gælder dog kun i det omfang, dette ikke krænker andres rettigheder.

Indsigelse mod behandling

Hvis Sydjysk Sparekasse behandler oplysninger om dig under henvisning til en legitim interesse fra Sydjysk Sparekasses side, har du mulighed for at gøre indsigelse mod behandlingen medmindre der er vægtige legitime grunde til behandlingen der går forud for dine interesser, eller behandlingen er nødvendig for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

Du kan derudover til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om dig behandles til direkte markedsføring

Profilering og automatiske afgørelser

Sydjysk Sparekasse foretager i visse tilfælde automatisk evaluering af dine personoplysninger, f.eks. analyse af dine økonomiske forhold og præferencer. Dette sker, hvis Sydjysk Sparekasse f.eks. skal lave en lovpligtig kreditscore, kreditværdighedsvurdering eller investeringsprofil eller for at målrette Sydjysk Sparekasses markedsføring til dig.

Ret til at tilbagekalde dit samtykke

Hvis du har givet samtykke til behandling af oplysninger, kan du til enhver tid tilbagekalde dit samtykke, ved at kontakte Sydjysk Sparekasse, mail@froes.dk.

Din tilbagekaldelse vil ikke berøre lovligheden af behandling der er foretaget inden tilbagekaldelsen.

Vilkår, betingelser og håndtering af persondata

Du skal dog være opmærksom på, at Sydjysk Sparekasse derefter muligvis ikke vil være i stand til at tilbyde dig Sydjysk Sparekasses produkter eller ydelser. Selvom du har tilbagekaldt et samtykke, skal du være opmærksom på, at vi i visse tilfælde stadig kan behandle dine oplysninger, f.eks. hvis det er nødvendigt for at gennemføre en aftale, som Sydjysk Sparekasse har indgået med dig, eller fordi Sydjysk Sparekasse er forpligtet til det efter lovgivningen.

5. Klagemuligheder

Hvis du har spørgsmål, kan du kontakte Sydjysk Sparekasse.

Hvis du er utilfreds med Sydjysk Sparekasses behandling af dine personoplysninger, kan du klage til Sydjysk Sparekasse ved at rette henvendelse til:

Den klageansvarlige via hjemmesiden www.froes.dk

Du har desuden mulighed for at klage til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 33 19 32 00, eller via www.datatilsynet.dk.

Kontaktoplysninger på Sydjysk Sparekasse

Sydjysk Sparekasse kan kontaktes på

Hovedkontor:

Sydjysk Sparekasse, Frøsvej 1, 6630 Rødding

E-mail: mail@froes.dk

Afdeling:

Sydjysk Sparekasse, Stabsafdelinger, Frøsvej 1, 6630 Rødding

E-mail: mail@froes.dk

Sydjysk Sparekasses CVR-nr.: 67051815